



Términos y Condiciones de Uso

Al ingresar a este espacio web usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso, además se obliga a respetar las políticas de privacidad de conformidad con la legislación Colombiana por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de las herramientas de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales en este caso de productos en información que se oferten en www.iegrupo.co Internacional de Electricos SAS.

Internacional de Eléctricos vende y suministra productos que se regirán por las presentes condiciones de venta en la plataforma web:

Internacional de eléctricos SAS podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritas.

www.iegrupo.co es una página propiedad de internacional de Eléctricos SAS Nit n°809.002.625 - 7 ubicada en la ciudad de Ibagué y su dirección para notificaciones es calle 24 a-26 teléfono 57-8-2771548 correo electrónico info@iegrupo.co.

Las imágenes, videos, herramientas, gráficos, información, marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en www.iegrupo.co están protegidos conforme a la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto su uso. Esta delimitado a fines personales de revisión, consulta y compra.

El uso no autorizado que recaiga en infracción de las leyes Colombianas por medio de su adaptación, venta, distribución, copia, modificación o cualquier manipulación inadecuada, será sancionada de acuerdo a lo establecido por la normas aplicables.

El hecho de que las imágenes y contenidos estén en la red NO concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través de www.iegrupo.co.

internacional de eléctricos | lumieléctricos | eurocircuitos | iluminación total | idem
electroindustrial | metroeléctricos | electrotelefónico | ilumiredes | casa del bombillo 3
cointelco | universo eléctrico

INTERNACIONAL DE ELÉCTRICOS S.A.S. NIT: 809.002.625-7



USO AUTORIZADO.

www.iegrupo.co podrá ser utilizada para consulta, compra y revisión de productos importados o nacionales que INTERNACIONAL DE ELÉCTRICOS SAS tendrá disponible para la entrega a sus usuarios.

USOS PROHIBIDOS

No esta autorizado el uso de la información confidencial de los usuarios así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web.

No esta autorizado comercializar, distribuir copiar o modificar esta página web.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe toda información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la web.

Únicamente se permiten las operaciones de compra a personas mayores de edad identificadas con cedula de ciudadanía o cédula de extranjería que se registren cumpliendo los requisitos descritos en el formulario expuesto.

SEGURIDAD DE INFORMACIÓN DE PAGOS

Los pagos que se realicen a través del Sitio serán procesados por nuestro agente de pagos en línea PAYU LATAM. Dicha información debe ser precisa y veraz y

Línea Nacional 01 8000 433111
CI 24 No. 4A - 26 | Ibagué | PBX: +57 (8) 2771548
CI 22B No. 30 - 32 | Bogotá | +57 (1) 744 81 30
www.iegrupo.co

internacional de eléctricos | lumieléctricos | eurocircuitos | iluminación total | idem
electroindustrial | metroeléctricos | electrotelefónico | ilumiredes | casa del bombillo 3
cointelco | universo eléctrico

INTERNACIONAL DE ELÉCTRICOS S.A.S. NIT: 809.002.625-7



debe mantenerse al día. Nuestro aliado de pagos PAYU LATAM cuenta con la certificación PCI DSS para el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito y débito.

Queda prohibido a los usuarios compartir con terceros su contraseña o el password esta información es exclusiva para el usuario.

Los datos suministrados en estos términos y condiciones tendrán como finalidad validar las órdenes de compra, generar los números de guía con el fin de realizar la labor de venta y entrega de los productos y servicios prestados por INTERNACIONAL DE ELÉCTRICOS SAS en ningún caso serán traspasados a terceros.

Los compradores podrán calificar e incluir comentarios o reseñas de los artículos pero para ello es imprescindible identificarse.

No nos hacemos responsables por el contenido, objetividad o expresiones fuera de lugar usadas por los usuarios, así mismo podrán ser retirados sin perjuicio si resultan ofensivas o denigrantes.

Es imprescindible aceptar las presentes condiciones para adquirir productos y servicios por parte del usuario así como la obtención de una clave de acceso.

Por tal hecho se entenderán conocidos y aceptados estos términos y condiciones mediante su expresión voluntaria a través de un "click" en el recuadro respectivo.

Línea Nacional 01 8000 433111
CI 24 No. 4A - 26 | Ibagué | PBX: +57 (8) 2771548
CI 22B No. 30 - 32 | Bogotá | +57 (1) 744 81 30
www.iegupo.co



Internacional de Eléctricos se reserva el derecho de verificar los datos proporcionados en el formulario de inscripción que se encuentra en el sitio y su posterior envío haciendo “click” en el botón del elemento respectivo.

Una vez registrado el cliente web dispondrá de un usuario y contraseña con la que podrá acceder a su información confidencial. Esta contraseña queda bajo la responsabilidad del usuario y podrá cambiarla en el momento que quiera.

DERECHOS DEL USUARIO

El usuario gozará de los derechos que La legislación Colombiana sobre Protección al consumidor y protección de datos personales reconozca. Cualquier queja, reclamo y/o sugerencia podrá ser radicado mediante los formularios de contacto y herramientas que disponga la página web.

También podrá dirigirse a cualquier punto de venta o administración en el territorio colombiano.

DISPOSICIONES GENERALES Y CONTRACTUALES.

Internacional de eléctricos se esfuerza día a día para que el ingreso a esta página sea seguro y la información de los usuarios se encuentre resguardada. Sin embargo no nos hacemos responsables por virus, problemas en el servidor, demoras en la operación o transmisión, mala manipulación por terceros o cualquier error en el funcionamiento de la página web. Por tal motivo toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de la empresa y confirmación por parte del usuario esto sujeto a condición resolutoria cuando se presente alguna situación de inconformidad tecnológica.



Los productos y precios expuestos en www.ieggrupo.co están dirigidos al público en general como personas indeterminadas por tal motivo siempre será necesaria una confirmación y aceptación de nuestra parte de la orden de compra y del pago realizado, momento en el que se expedirá la factura y en su defecto el número de guía perfeccionando el contrato de venta entre el usuario e INTERNACIONAL DE ELECTRICOS SAS de tal manera el usuario autoriza la transacción.

INTERNACIONAL DE ELECTRICOS SAS enviará un correo electrónico confirmando que el pago del producto fue exitoso, la factura con sus respectivos gastos de transporte, se informara la fecha aproximada de entrega y el número de guía para su trazabilidad.

INTERNACIONAL DE ELÉCTRICOS restringe la venta y despacho de pedidos a las ciudades donde no tenga presencia de tal manera podrá negarse a aceptar pedidos que estén fuera del área de cobertura.

Para que la orden sea aceptada se verificara el pago del pedido por medio de nuestro soporte de pagos con PAYU latam por medio de tarjetas debito o crédito que corresponda a VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS O DINERS CLUB INTERNACIONAL..

La página cuenta con conexiones seguras para realizar transacciones electrónicas sin embargo INTERNACIONAL DE ELÉCTRICOS SAS se exime de responsabilidad por cualquier daño que se pueda generar ante alguna falla en las operaciones o comunicaciones de las entidades financieras emisoras de las tarjetas válidas para efectuar los pagos.

El cliente asume los costos de embalaje y envío de los productos adquiridos así como el pago de los impuestos a que hay lugar en razón de su compra. El valor de transporte y manejo será informado de manera definitiva en el correo



electrónico de aceptación de la orden de compra, aclarando que dicho cargo puede variar de acuerdo a la ciudad de destino y será informado por medio de un correo electrónico.

La promesa general de entrega de un producto adquirido por medio de el e-commerce a través de www.iegrupo.co será de (5) cinco días, que se comenzarán a contar a partir del día siguiente de la aceptación de la orden de compra .

Utilizamos un agente externo para el envío por lo tanto cualquier circunstancia imprevista, daño o retraso en la entrega será informado telefónicamente o por vía electrónica al comprador.

El el mail de confirmación y aceptación de compra se enviara el número de guía informando el tiempo estimado de entrega.

Origen de ingresos

INTERNACIONAL DE ELECTRICOS SAS no se compromete con horas específicas de entrega. El pedido llegara al lugar de destino la fecha asignada entre las 7 am y las 8 pm de lunes a Domingo.

Materiales de volumen que excedan las medidas permitidas por la transportadora solo serán entregadas en tienda. En caso de que por error se haya echo cobro de envío se hará reintegro de dinero en un plazo no mayor a diez días.

En caso de que el comprador no se encuentre en el domicilio al momento de la entrega INTERNACIONAL DE ELECTRICOS SAS entrara en contacto vía mail o



telefónico para agendar a entrega de nuevo. Si ocurriera de nuevo y por tercera vez se re programe la entrega el comprador acarrearía con un costo adicional igual al cobrado en la factura . Para cancelar este valor el cliente deberá comunicarse a la línea telefónica 018000 433 111.

No se aceptaran cambios de productos sobre pedido, diseñados, cortados o elaborados a la medida o bajo especificaciones particulares.

www.iegrupo.co otorgara ofertas por compras online estos precios NO podrán ser referentes como cotizaciones para efectos de aplicación.

El usuario o cliente tiene derecho a decidir cuándo quiere terminar la relación con la empresa comunicándose al correo info@iegrupo.co exponiendo la necesidad.

Origen de ingresos.

El usuario declara bajo gravedad de juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, que no se encuentra dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder frente a **INTERNACIONAL DE ELÉCTRICOS SAS** por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En igual sentido responderá ante terceros. Declara igualmente, que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética y, en consecuencia se obliga a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas con o sin su consentimiento y conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o

internacional de eléctricos | lumieléctricos | eurocircuitos | iluminación total | idem
electroindustrial | metroeléctricos | electrotelefónico | ilumiredes | casa del bombillo 3
cointelco | universo eléctrico

INTERNACIONAL DE ELÉCTRICOS S.A.S. NIT: 809.002.625-7



aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a éstas actividades. En el mismo sentido, se compromete a actuar dentro del marco legal vigente en Colombia, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la Ley y demás normas pertinentes y que cualquier evidencia de que estos principios no se cumplan o puedan estar en entredicho será causal suficiente para resolver, a criterio de la Parte cumplida, el Contrato que resulte de su aceptación.



Línea Nacional 01 8000 433111
CI 24 No. 4A - 26 | Ibagué | PBX: +57 (8) 2771548
CI 22B No. 30 - 32 | Bogotá | +57 (1) 744 81 30
www.iegrupo.co